

## REGULAMIN FUNKCJONOWANIA BLOGA INTERNETOWEGO FOLLOW MY FLOW

Niniejszy regulamin określa zasady funkcjonowania bloga *Follow my flow*, prowadzonego pod adresem:

[www.followmyflow.com.pl](http://www.followmyflow.com.pl)

### §1. Postanowienia wstępne

1. Podmiotem prowadzącym bloga pod adresem: [www.followmyflow.com.pl](http://www.followmyflow.com.pl) (dalej także: „**Blog**”) jest Anna Hołubińska i Renata Toboła – Wspólnicy spółki cywilnej Follow My Flow Lifestyle Anna Hołubińska Renata Toboła s.c. ul. Siemiradzkiego 22, 43-300 Bielsko-Biała, NIP 5472224181, REGON 388362550, e-mail: [kontakt@followmyflow.com.pl](mailto:kontakt@followmyflow.com.pl) (zwane dalej także: „**Follow my flow**”).
2. W ramach korzystania z Bloga, każdy Użytkownik może skorzystać z usług oferowanych przez Follow my flow, takich jak w szczególności:
  - a. bezpłatna subskrypcja newslettera,
  - b. odpłatne zamówienie e-booka,
  - c. zgłoszenie chęci uczestnictwa w odpłatnym wyjeździe weekendowym.
3. Z chwilą rozpoczęcia korzystania z Bloga, Użytkownik akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu, z którymi powinien się wcześniej zapoznać.

### §2. Definicje

Ileokroć w Regulaminie używane są poniższe pojęcia, należy rozumieć je następująco:

- a. **Blog** – niniejszy blog internetowy prowadzony pod adresem [www.followmyflow.com.pl](http://www.followmyflow.com.pl)
- b. **Follow my flow** – Anna Hołubińska i Renata Toboła – Wspólnicy spółki cywilnej Follow My Flow Lifestyle Anna Hołubińska Renata Toboła s.c. ul. Siemiradzkiego 22, 43-300 Bielsko-Biała, NIP 5472224181, REGON 388362550;
- c. **Kupujący** – osoba fizyczna, która korzysta z usługi odpłatnego zamówienia e-booka świadczonej przez Follow my flow;
- d. **Regulamin** – postanowienia niniejszego dokumentu określające zasady funkcjonowania Bloga;
- e. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która korzysta z Bloga prowadzonego przez Follow my flow.

### §3. Zasady ogólne

1. Follow my flow prowadzi za pośrednictwem Bloga działalność marketingową oraz sprzedażową.
2. Materiały reklamowo-promocyjne udostępniane przez Follow my flow za pośrednictwem Bloga nie stanowią oferty, a zaproszenie do zawarcia umowy i mają charakter wyłącznie informacyjny.
3. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Bloga zgodnie z jego przeznaczeniem, w sposób zgodny z treścią niniejszego Regulaminu, przepisami powszechnie obowiązującego prawa oraz zasadami współżycia społecznego.
4. W ramach korzystania z Bloga zakazane jest w szczególności:
  - a. dostarczanie treści o charakterze bezprawnym,
  - b. naruszanie w jakikolwiek sposób dóbr osobistych innych Użytkowników, Follow my flow oraz ich pracowników i osób z nimi powiązanych,
  - c. w miejscach przeznaczonych do zamieszczania danych osobowych zakazane jest podawanie nieprawdziwych danych osobowych, w tym w szczególności wprowadzanie cudzych danych osobowych,
  - d. podejmowanie działań mających na celu jakąkolwiek ingerencję w funkcjonowanie i oprogramowanie Bloga, w tym w szczególności podejmowanie działań hakerskich

służących przełamaniu zabezpieczeń strony internetowej, umieszczaniu jakichkolwiek plików, aplikacji czy programów negatywnie oddziałujących na innych Użytkowników, Follow my flow bądź Bloga (tzw. wirusy, trojany, robaki, backdoory, złośliwe oprogramowanie),

- e. wykorzystywanie zamieszczonych treści w inny sposób, niż dla użytku osobistego.
5. Korzystanie z Bloga może zostać czasowo utrudnione lub uniemożliwione w przypadku wystąpienia problemów technicznych bądź czasowego wyłączenia dostępu do Bloga ze względu na jego modernizację lub zwiększenie funkcjonalności.
6. Follow my flow zapewnia poprawność działania Bloga w ogólnodostępnych przeglądarkach internetowych, z tym, że nie ponosi odpowiedzialności za poprawność działania funkcjonalności lub brak dostępności Bloga, na których zaistnienie mogą mieć wpływ okoliczności niezależne od Follow my flow, tj. w szczególności określone oprogramowania podmiotów trzecich.

#### **§4. Wymagania techniczne**

1. Korzystanie z Bloga jest nieodpłatne, dobrowolne oraz dostępne dla wszystkich użytkowników sieci Internet.
2. Niektóre ze świadczonych przez Follow my flow usług są odpłatne, o czym Użytkownik jest informowany przed rozpoczęciem korzystania z nich.
3. Korzystanie z Bloga wymaga istnienia aktywnego połączenia pomiędzy narzędziem Użytkownika a siecią Internet. Wymagania dla połączenia z siecią dla każdego narzędzia są różne, jednakże w każdym przypadku niezbędne jest korzystanie z poprawnie zainstalowanej przeglądarki internetowej.

#### **§5. Newsletter**

1. Follow my flow umożliwia Użytkownikom subskrypcję *newslettera*, która to usługa polega na nieodpłatnym przesyłaniu Użytkownikowi informacji handlowych o bieżących wydarzeniach, aktywnościach oraz promocjach związanych z działalnością Bloga lub aktywnościach podejmowanych przez jego prowadzącą.
2. Skorzystanie z usługi *newslettera* wymaga łącznie:
  - a. wskazania adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail) Użytkownika w miejscu do tego przeznaczonym na stronie internetowej Bloga bądź poprzez wyrażenie takiej intencji w inny sposób, tj. w szczególności poprzez przesłanie odpowiedniej informacji na adres: [kontakt@followmyflow.com.pl](mailto:kontakt@followmyflow.com.pl)
  - b. wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji handlowych oraz na przetwarzanie danych osobowych związanych ze świadczeniem, tejże usługi.
3. Świadczenie usługi *newslettera* rozpoczyna się w momencie skutecznego dokonania przez Użytkownika czynności wskazanych w ust. 2.
4. Rezygnacja z usługi *newslettera* może nastąpić w każdym czasie poprzez przesłanie takiej informacji pod adres: [kontakt@followmyflow.com.pl](mailto:kontakt@followmyflow.com.pl)

#### **§6. E-book – złożenie zamówienia**

1. Follow my flow umożliwia Użytkownikom za pośrednictwem Bloga odpłatne zamówienie *e-booków* tj. autorskich, elektronicznych publikacji opracowanych przez Follow my flow, zapisanych w odpowiednim formacie, możliwym do odczytania za pomocą przystosowanych do tego urządzeń elektronicznych (komputerów, telefonów komórkowych, etc.) (dalej także: *E-book*”).
2. Cena *E-booka* uwidoczniiona na Blogu podana jest w złotych polskich (PLN) i jest ceną brutto.
3. W celu dokonania zamówienia, Użytkownik korzysta z interaktywnego formularza Bloga internetowego umożliwiającej wybór konkretnego przedmiotu sprzedaży we wskazanej przez

Użytkownika liczbie oraz zgodnie z wybranymi przez niego warunkami płatności (tzw. „Formularz Zamówienia”).

4. W Formularzu Zamówienia należy:
  - a. dokonać wyboru zamawianego produktu z uwzględnieniem jego liczby,
  - b. podać swoje dane osobowe niezbędne do realizacji zamówienia tj. w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail,
  - c. zgodnie z prawdą – potwierdzić zapoznanie się z Regulaminem oraz klauzulą informacyjną oraz zaakceptować wszystkie jego postanowienia,
  - d. wyrazić zgodę na rozpoczęcie świadczenia przed upływem terminu na odstąpienie od umowy,
  - e. dokonać płatności za wybrane produkty.
5. Follow my flow nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprawidłowego wypełnienia Formularza Zamówienia przez Użytkownika.
6. Z chwilą poprawnego wypełnienia Formularza Zamówienia, a także dokonania płatności za zamówienie, następuje zawarcie umowy sprzedaży pomiędzy Follow my flow a Kupującym.
7. Za pośrednictwem Bloga umowy sprzedaży zawierane są wyłącznie w języku polskim.
8. Złożenie zamówienia zostaje potwierdzone niezwłocznie po jego finalizacji poprzez przesłanie informacji przez Follow my flow na adres poczty elektronicznej Kupującego wskazany w Formularzu Zamówienia wraz z zamówionym *E-bookiem* lub instrukcją jego pobrania przez Kupującego.

#### **§7. E-book – prawa autorskie, licencja**

1. Twórcą *E-booków* jest Follow my flow i z tego tytułu przysługują mu wszelkie prawa autorskie związane z *E-bookami*.
2. W wyniku zakupu *E-booka* następuje udzielenie Kupującemu przez Follow my flow odpłatnej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji na prywatne wykorzystanie *E-booka* przez Kupującego.
3. W zakresie udzielonej licencji, Kupujący nie ma prawa w szczególności do dalszego rozpowszechniania *E-booka*, jego dalszej odsprzedaży oraz wykorzystania marketingowego.
4. Jakiegokolwiek wykorzystanie przez Kupującego w innym celu niż prywatny, któregokolwiek z elementów składających się na treść oraz zawartość *E-booka* stanowi naruszenie prawa autorskiego przysługującego Follow my flow i skutkuje odpowiedzialnością cywilnoprawną oraz karną.

#### **§8. E-book – odstąpienie od umowy zawartej na odległość**

1. Z uwagi na charakter produktu cyfrowego jakim jest e-book, w chwili dokonania zamówienia, konieczne jest wyrażenie przez Kupującego zgody na natychmiastowe spełnienie świadczenia (przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od umowy zawartej na odległość), które wiąże się z utratą przez Kupującego prawa do odstąpienia od umowy zawartej z Follow my flow.
2. Powyższe uzasadnione jest treścią art. 38 pkt 13) ustawy o prawach konsumenckich, zgodnie z którym prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

#### **§9. Wyjazdy weekendowe**

1. Za pośrednictwem Bloga Follow my flow informuje o organizacji odpłatnych wyjazdów weekendowych, których szczegółowy opis oraz warunki cenowe przedstawiane są w opisie wydarzenia.

2. Follow my flow umożliwia Użytkownikom zgłoszenie chęci uczestnictwa w odpłatnym wyjeździe weekendowym poprzez wypełnienie interaktywnego formularza zgłoszeniowego (dalej także: „Formularz Zgłoszeniowy”) bądź poprzez indywidualny kontakt z Follow my flow.
3. W Formularzu Zgłoszeniowym należy:
  - a. wskazać wyjazd weekendowy, którym Użytkownik jest zainteresowany,
  - b. podać swoje dane osobowe niezbędne do zgłoszenia i kontaktu z Użytkownikiem tj. imię, nazwisko, adres e-mail,
  - c. zgodnie z prawdą – potwierdzić zapoznanie się z Regulaminem i zaakceptować wszystkie jego postanowienia,
  - d. wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu obsługi zgłoszenia.
4. Follow my flow nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprawidłowego wypełnienia Formularza Zgłoszeniowego przez Użytkownika.
5. Z chwilą otrzymania poprawnie wypełnionego Formularza Zgłoszeniowego, Follow my flow niezwłocznie kontaktuje się z Użytkownikiem celem potwierdzenia zgłoszenia oraz ustalenia szczegółów jego uczestnictwa w wyjeździe takich jak m.in. warunki płatności.

#### **§10. Administrator danych osobowych**

W ramach świadczonych usług Follow my flow staje się Administratorem danych osobowych Użytkowników i Kupujących korzystających z usług oferowanych przez Follow my flow. Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych przez Administratora znajdują się w **Polityce prywatności i informacji o plikach cookies znajdującej się w tym miejscu**, która stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.

#### **§11. Procedura reklamacyjna**

1. Reklamacje w zakresie świadczonych usług mogą być składane Follow my flow w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [kontakt@followmyflow.com.pl](mailto:kontakt@followmyflow.com.pl)
2. Zgłaszana reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe zgłaszającego, umożliwiające przekazanie odpowiedzi na zgłoszenie, a także szczegółowy opis występującego problemu , tj. w szczególności powinna zawierać uzasadnienie merytoryczne oraz formalne reklamacji, a także oczekiwania Użytkownika wobec Follow my flow.
3. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji zawierającej wszystkie elementy wskazane w ust. 2.

#### **§12. Dane kontaktowe**

Follow my flow wskazuje następujące dane kontaktowe:

**Follow My Flow Lifestyle Anna Hołubińska Renata Toboła s.c.**

**ul. Siemiradzkiego 22**

**43-300 Bielsko-Biała**

[kontakt@followmyflow.com.pl](mailto:kontakt@followmyflow.com.pl)

#### **§13. Postanowienia końcowe**

1. Follow my flow zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie w przypadku wprowadzenia nowych funkcjonalności lub rozpoczęcia świadczenia nowych usług, o czym subskrybenci *newslettera* zostaną uprzednio poinformowani.
2. W przypadku, gdyby jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu były lub stały się nieważne, pozostałe postanowienia Regulaminu zachowują moc wiążącą.
3. Do wszelkich spraw uregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Wszelkie spory wynikłe z umów zawartych pomiędzy Follow my flow a konsumentami będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego

zakończenia sporu, z uwzględnieniem ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe, lub też byłoby niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze Stron, spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

5. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem:  
[https://uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumenckich.php](https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php)